

ODOC – Amigos y Familiares

Comunicarse con un ODOC AIC

Para comunicarse con un ODOC AIC, debe validar su número de teléfono.

Cómo validar su número de teléfono

Para validar su número en línea, deberá tener lo siguiente:

- Una tarjeta de débito/crédito válido (Y)
- Un teléfono donde puedes recibir un mensaje de texto con un código de confirmación (O)
- Un teléfono que puede recibir una llamada automatizada que anunciará el código de confirmación.

➔ *Debe ingresar este código de confirmación para completar la validación de su número de teléfono en línea.*

Si no tiene una tarjeta de débito/crédito, puede enviar por correo electrónico una copia de su identificación válida con foto emitida por el gobierno y una copia de su factura telefónica a:
customer@icsolutions.com.

➔ *La dirección en su identificación y en la factura telefónica debe coincidir.*

Si no tiene acceso a Internet, puede enviar por correo una copia de su identificación válida con foto emitida por el gobierno y una copia de su factura telefónica a la dirección a continuación.:

ICSolutions
Customer Service
2200 Danbury Street
San Antonio, TX 78217

➔ *La dirección en su identificación y en la factura telefónica debe coincidir.*

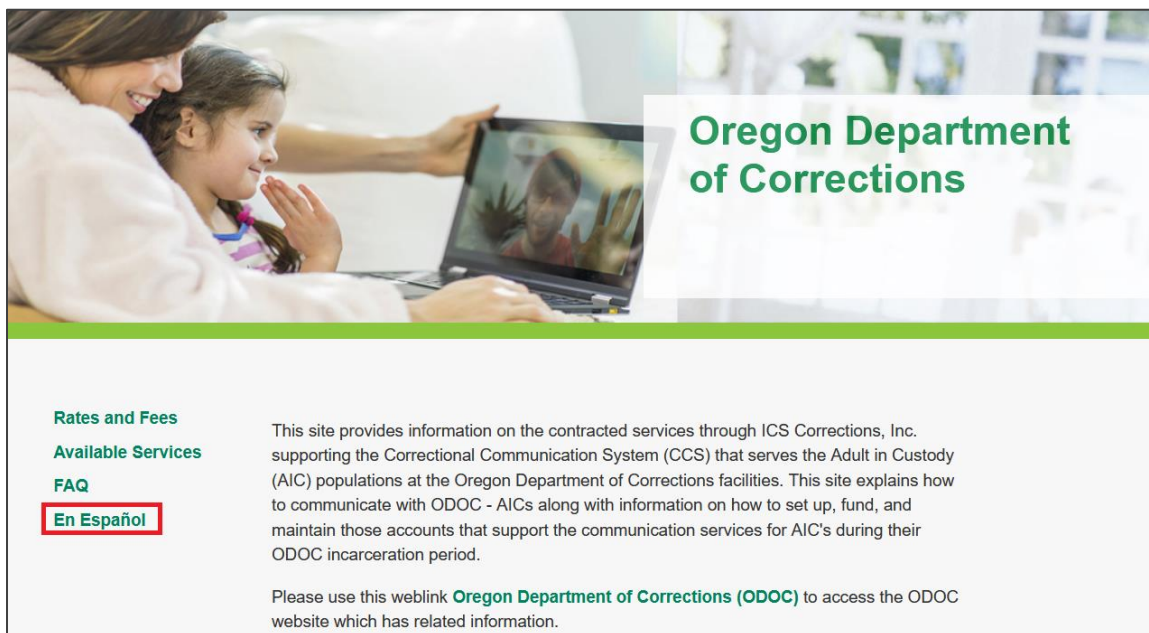
➔ *El método de validación por correo puede tardar hasta 7 días una vez recibido.*

Instructions to Validate Your Number Online

1. Vaya a [icscorrections.com](https://www.icscorrections.com) y haga clic en OREGON FRIENDS AND FAMILY.



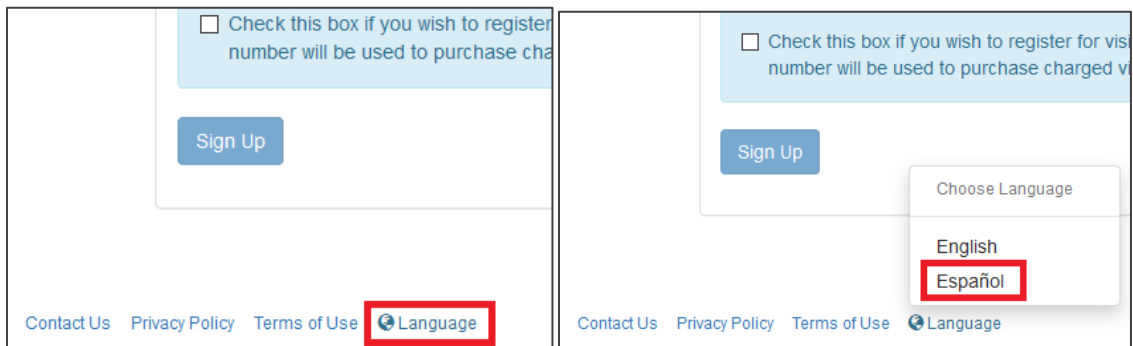
2. Cuando la página termine de cargarse, desplácese hacia arriba y haga clic en **En Español**.



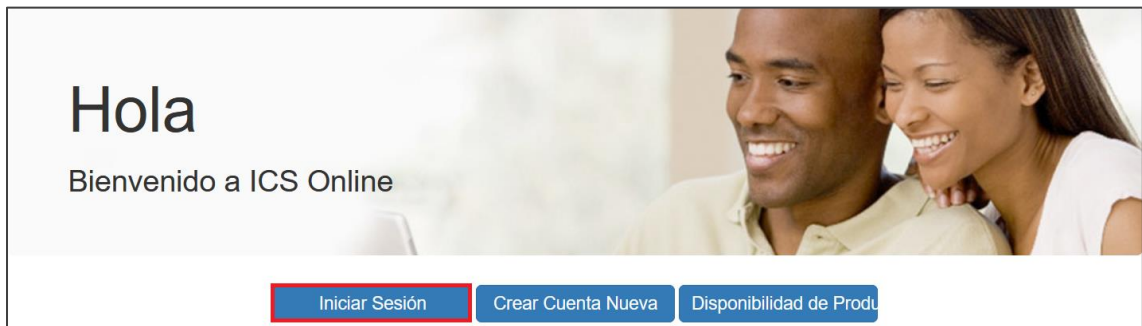
3. Cuando la página termina de cargarse, desplácese hacia arriba y haga clic en **VALIDE SU NÚMERO DE TELÉFONO**.



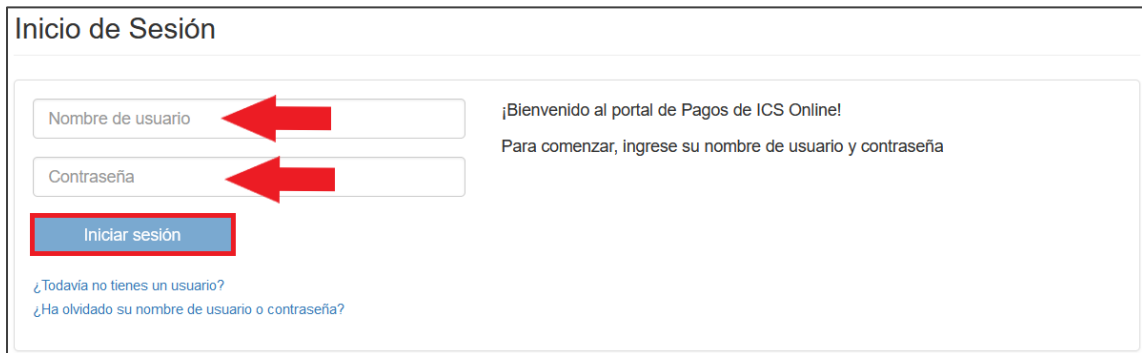
4. En la parte inferior de la página, haga clic en **Language** y seleccione **Español**.



5. Si ya ha creado una cuenta, haga clic en **Iniciar Sesión**.

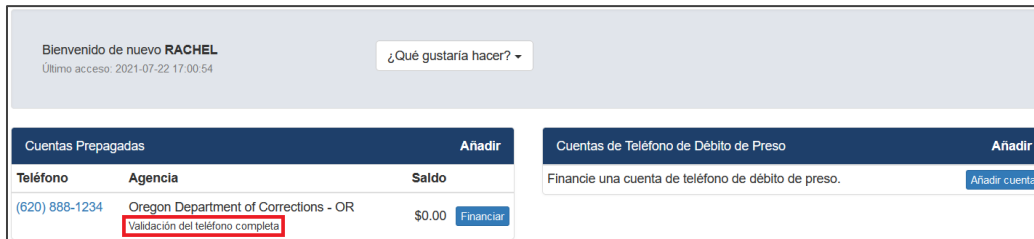


6. Introduce tu *nombre de usuario y contraseña* y, a continuación, haz clic en **Iniciar sesión**.



- Si tiene una cuenta y su número de teléfono ya está validado, aparecerá en la sección *Cuentas Prepagadas* de la página de su cuenta con las palabras: *Validación de teléfono completa* debajo del nombre de la agencia.

⇒ **Si su número de teléfono está validado, no necesita continuar con las instrucciones. Si no está validado, vaya al paso número 11 a continuación.**



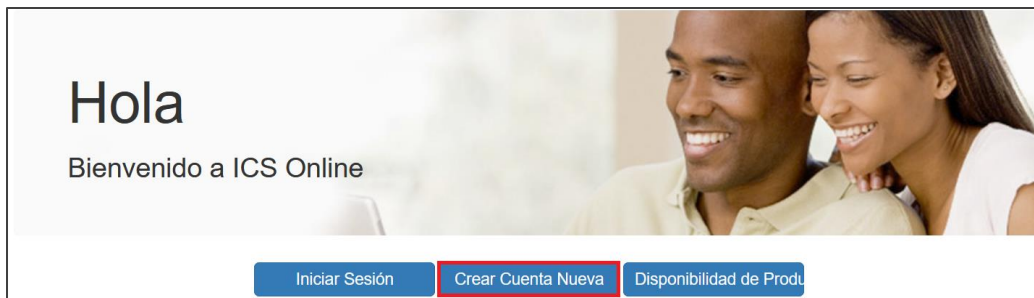
Bienvenido de nuevo RACHEL
Último acceso: 2021-07-22 17:00:54

¿Qué gustaría hacer? ▾

Cuentas Prepagadas			Añadir
Teléfono	Agencia	Saldo	
(620) 888-1234	Oregon Department of Corrections - OR	\$0.00	Financiar
Validación del teléfono completa			

Cuentas de Teléfono de Débito de Preso		Añadir
Financie una cuenta de teléfono de débito de preso.		Añadir cuenta

- Si no tiene una cuenta, haga clic en **Crear Cuenta Nueva**.



Hola

Bienvenido a ICS Online

Iniciar Sesión **Crear Cuenta Nueva** Disponibilidad de Produ

- Ingrese el nombre de usuario, el PIN de 4 dígitos y la contraseña que desee dos veces en la página *Crear Cuenta Nueva*. A continuación, haga clic en **Inscribirse**.



Crear Cuenta Nueva

Nombre de usuario ← PIN (número de 4 dígitos) ←

Contraseña ← Confirmar contraseña ←

Fuerza de la contraseña: (?)

Inscribirse ¿Tiene un número de teléfono que desea migrar?

⇒ **Necesitará su PIN de 4 dígitos para dejar un correo de voz para un AIC. Más información sobre cómo dejar un correo de voz para un AIC se encuentra al final de este documento.**

10. Complete todos los campos, incluido su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono en el que desea recibir llamadas y la dirección que coincida con su tarjeta de crédito/débito o factura telefónica.

Crear Cuenta Nueva

Nombre	Apellido
Correo Electrónico	
Número de teléfono	
Dirección	
Apt, Suite # ...	
Ciudad	
Seleccionar Estado	Código postal

Si va a hacer un page para una Cuenta Prepagada, debe ingresar el número de teléfono en el que desea que el preso lo llame.

11. Opcionalmente, marque la casilla si desea registrarse para las visitas.

➔ **No es necesario que se registre para recibir visitas para validar su número de teléfono.**

Marque esta casilla si desea registrarse para la visitación. El número de teléfono que ingrese estará asociado con su cuenta de visitación. Este número se usará para comprar visitas cobradas.

12. Haz clic en Inscribirse.

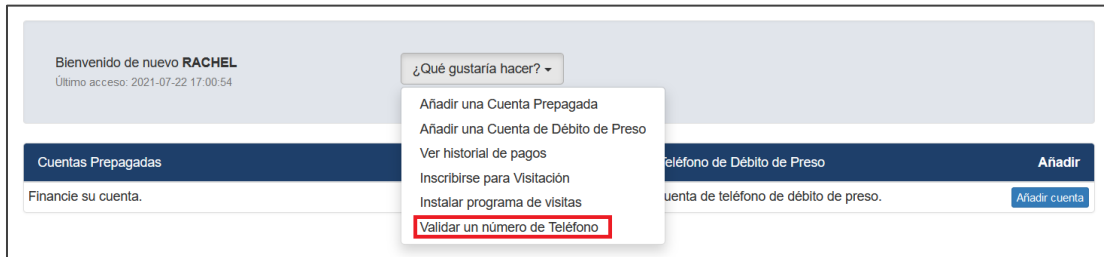
➔ **Para estas instrucciones, el visitante solo valida su número de teléfono y no se registra para las visitas. La casilla de verificación no está activada.**

Si va a hacer un page para una Cuenta Prepagada, debe ingresar el número de teléfono en el que desea que el preso lo llame.

Marque esta casilla si desea registrarse para la visitación. El número de teléfono que ingrese estará asociado con su cuenta de visitación. Este número se usará para comprar visitas cobradas.

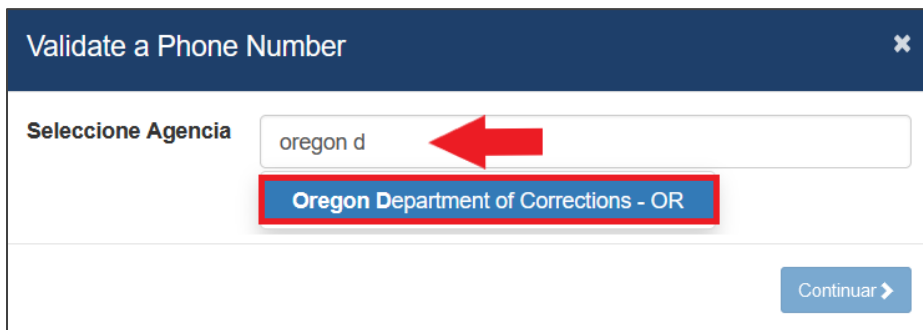
Inscribirse

13. Una vez creada tu cuenta, haz clic en **¿Qué te gustaría hacer?** en la pantalla de su cuenta y, a continuación, seleccione **Validar número de teléfono**. Esto abrirá la ventana emergente *Validar un número de teléfono*.

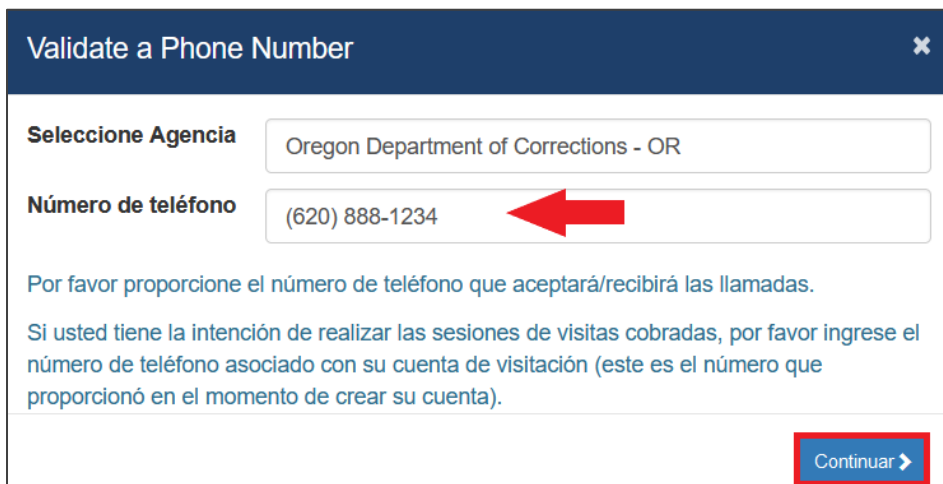


⇒ **No tiene que depositar fondos en la cuenta para validar su número.**

14. Comience a escribir *Departamento de Correcciones de Oregón* en el campo *Seleccionar agencia* y haga clic en **Departamento de Correcciones de Oregón – O**.



15. Después de seleccionar *Oregon Department of Corrections - OR*, ingrese el número de teléfono que desea usar para aceptar/recibir llamadas y haga clic en **Continuar**.

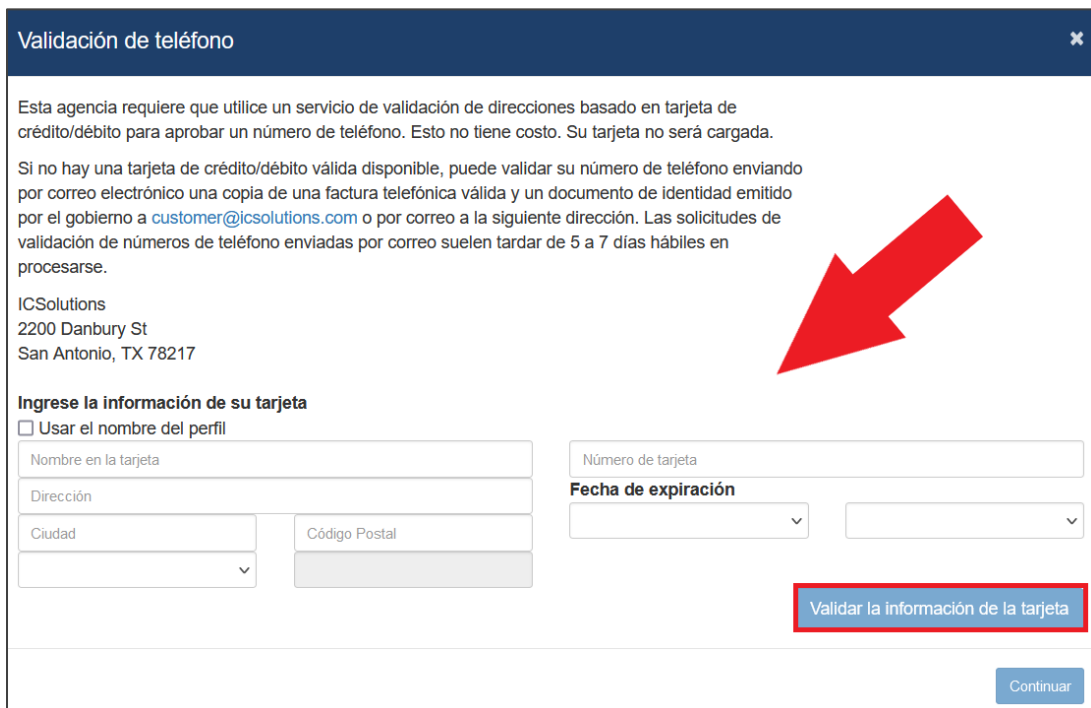


16. Es posible que deba completar información adicional, como su cumpleaños. Cuando haya introducido cualquier información adicional necesaria, haga clic en **Actualizar perfil**.



The screenshot shows a window titled "Validación de teléfono" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "Por favor complete la siguiente información para su perfil en línea ICS: (sólo números)". Below this, there is a label "Su fecha de nacimiento" with a red arrow pointing to three dropdown menus labeled "Mes", "Día", and "Año". To the right of these fields is a blue button labeled "Actualizar perfil" with a red border. At the bottom right of the window is a blue button labeled "Continuar".

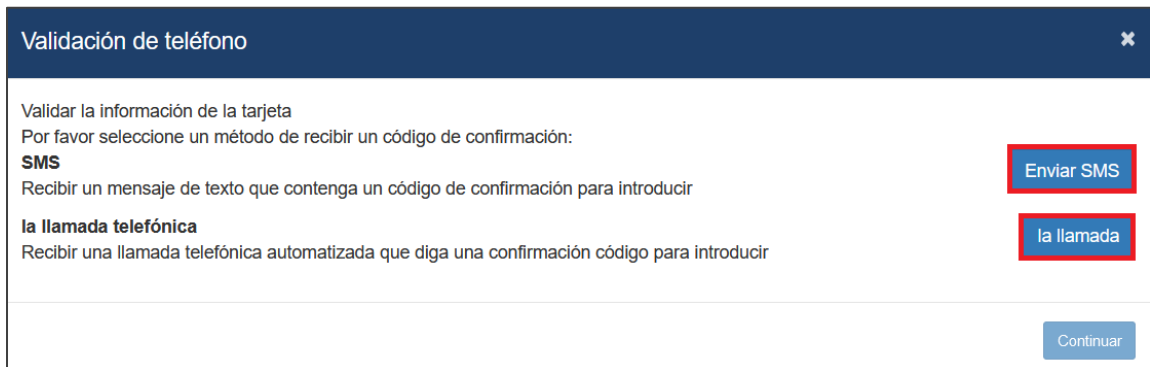
17. Ingrese la información válida de su tarjeta de débito/crédito y la dirección de facturación y luego haga clic en **Validar información de la tarjeta**.



The screenshot shows the same "Validación de teléfono" window. The main text reads: "Esta agencia requiere que utilice un servicio de validación de direcciones basado en tarjeta de crédito/débito para aprobar un número de teléfono. Esto no tiene costo. Su tarjeta no será cargada. Si no hay una tarjeta de crédito/débito válida disponible, puede validar su número de teléfono enviando por correo electrónico una copia de una factura telefónica válida y un documento de identidad emitido por el gobierno a customer@icsolutions.com o por correo a la siguiente dirección. Las solicitudes de validación de números de teléfono enviadas por correo suelen tardar de 5 a 7 días hábiles en procesarse." Below this is the address: "ICSolutions, 2200 Danbury St, San Antonio, TX 78217". A red arrow points to the "Validar la información de la tarjeta" button. The form includes a section "Ingrese la información de su tarjeta" with a checkbox "Usar el nombre del perfil". Below are input fields for "Nombre en la tarjeta", "Dirección", "Ciudad", "Código Postal", "Número de tarjeta", and "Fecha de expiración" (with two dropdown menus). A blue button labeled "Validar la información de la tarjeta" with a red border is at the bottom right, and a blue button labeled "Continuar" is at the bottom right of the window.

⇒ **No hay costo para esto. No se realizará ningún cargo en su tarjeta. No tiene que depositar fondos en la cuenta para validar su número o la información de su tarjeta.**

18. Haga clic en **Enviar SMS** o haga clic en **la Llamada** para elegir el método que desea recibir su código de validación.



Validación de teléfono

Validar la información de la tarjeta

Por favor seleccione un método de recibir un código de confirmación:

SMS Enviar SMS

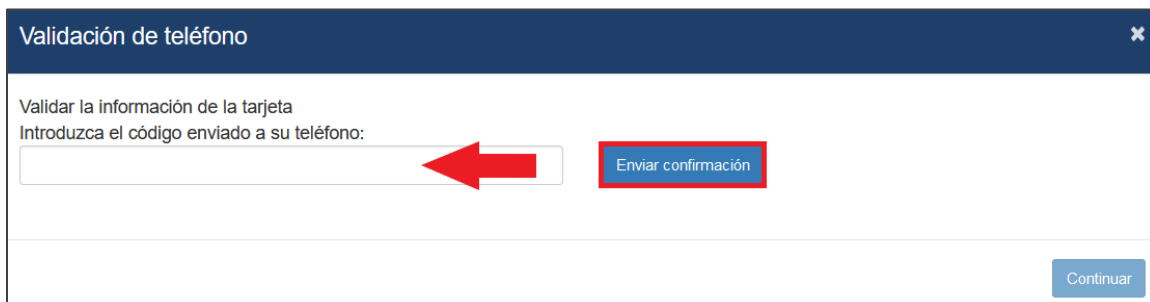
Recibir un mensaje de texto que contenga un código de confirmación para introducir

la llamada telefónica la llamada

Recibir una llamada telefónica automatizada que diga una confirmación código para introducir

Continuar

19. Para confirmar la validación de su teléfono, ingrese el código de 6 dígitos que recibió y haga clic en **Enviar confirmación**.



Validación de teléfono

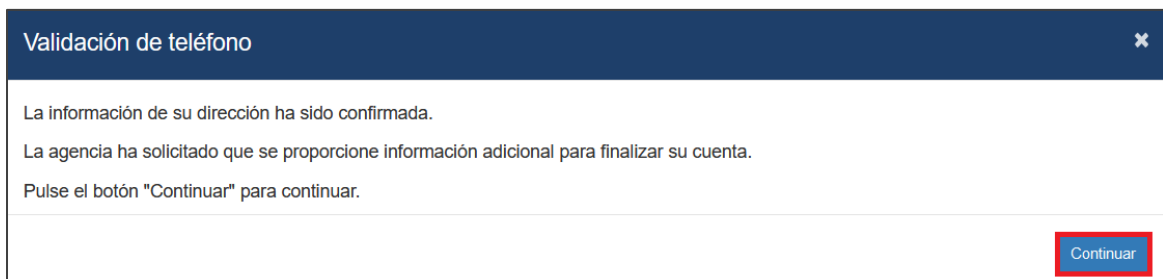
Validar la información de la tarjeta

Introduzca el código enviado a su teléfono:

Enviar confirmación

Continuar

20. Si no elige registrarse para las visitas, es posible que se le solicite que ingrese datos *adicionales como su origen étnico, tipo de identificación, número de identificación, estado de identificación y fecha de vencimiento de la identificación*. Haga clic en **Continuar** para introducir la información solicitada.



Validación de teléfono

La información de su dirección ha sido confirmada.

La agencia ha solicitado que se proporcione información adicional para finalizar su cuenta.

Pulse el botón "Continuar" para continuar.

Continuar

21. Introduzca la información solicitada y haga clic en **Enviar información**.

The screenshot shows a form titled "Validación de teléfono" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a section "Datos adicionales requeridos por la agencia" containing five input fields: "Ethnicity", "ID Type", "ID Number", "ID State", and "ID Expiration Date". Each field has a red arrow pointing to it from the right. At the bottom right of the form is a blue button labeled "Enviar información".

22. Una vez completada su validación, recibirá la confirmación, haga clic en **Cerrar**.

The screenshot shows the same "Validación de teléfono" form, but now it displays a confirmation message. The message reads: "éxito Su registro en la agencia ha sido aprobado. Su teléfono está aprobado para recibir llamadas de débito o prepago de cobro de esta agencia. Si lo desea, puede financiar el número de Cobro Prepago." At the bottom right, there is a blue button labeled "Cerrar".

23. Su número ahora está validado y puede recibir llamadas de un AIC en ODOC.

The screenshot shows a user dashboard for "RACHEL". At the top, it says "Bienvenido de nuevo RACHEL" and "Último acceso: 2021-07-22 17:00:54". There is a dropdown menu "¿Qué gustaría hacer?". Below this are two main sections: "Cuentas Prepagadas" and "Cuentas de Teléfono de Débito de Preso". The "Cuentas Prepagadas" section has a table with columns "Teléfono", "Agencia", and "Saldo". The first row shows the phone number "(620) 888-1234", the agency "Oregon Department of Corrections - OR", and a balance of "\$0.00". A blue button "Financiar" is next to the balance. A red box highlights the text "Validación del teléfono completa" below the agency name. The "Cuentas de Teléfono de Débito de Preso" section has a blue button "Añadir cuenta".

⇒ ***Su número de teléfono validado aparecerá automáticamente en Cuentas de cobro prepagadas con las palabras 'Validación telefónica completa'.***

24. Su número ya está validado y puede recibir llamadas de un AIC en ODOC. Si desea recibir llamadas prepagas, deberá depositar fondos en su cuenta prepagada. Haga clic en **Financiar** en la pantalla de su cuenta para depositar fondos en su cuenta.

Cuentas Prepagadas			Añadir
Teléfono	Agencia	Saldo	
(620) 888-1234	Oregon Department of Corrections - OR Validación del teléfono completa	\$0.00	Financiar

Cuentas de Teléfono de Débito de Preso Añadir

Financie una cuenta de teléfono de débito de preso. Añadir cuenta

25. Una vez que su número sea validado y financiado, puede llamar al **(877) 831-0390** para dejar un correo de voz para un AIC que les informe cuando esté disponible para recibir una llamada. Los correos de voz cuestan solo \$ 0.50. *Para dejar un correo de voz, deberá tener el PIN de 4 dígitos que creó al configurar su cuenta en línea, así como el número de identificación estatal del AIC.*

- *Si desea recibir llamadas prepagadas, deberá depositar fondos en su cuenta prepagada.*
- *Su cuenta de prepago es su dinero que le permite pagar las llamadas telefónicas a su número. Puede hacerlo haciendo clic en Fondo en la pantalla de su cuenta.*

Servicios disponibles

Hay varias maneras de pagar las comunicaciones con un ODOC AIC. Las opciones disponibles son:

Cuenta prepagada: Su cuenta prepagada es su dinero que le permite pagar llamadas telefónicas a su número y programar videollamadas. Puede hacerlo haciendo clic en Fondo en la pantalla de su cuenta.

Cuentas de comunicaciones y fideicomisos de AIC: Estas cuentas son controladas por el AIC de ODOC. Usted puede depositar fondos en estas cuentas para permitir que ODOC AIC pague por llamadas telefónicas, videollamadas y mensajes. Para obtener instrucciones sobre cómo financiar una cuenta de AIC Communications o Trust, vaya a ICSCorrections.com y seleccione Oregon Friends and Family (Amigos y familia de Oregon) y, a continuación, desplácese hasta Servicios disponibles.

Para financiar una cuenta Trust de AIC o una cuenta de AIC Communications, o para crear y financiar una cuenta para enviar fotos y enviarlas por correo electrónico a un AIC, por favor vaya a ICSCorrections.com y haga clic en Oregon Friends and Family (Amigos y familia de Oregon) y luego desplácese hacia abajo hasta Servicios disponibles.

Servicios disponibles	
<p>Teléfono, teléfono interactivo de video (VIP)s y correo de voz</p>  <p>Proporcionado a través del agente de facturación de ICS Corrections, ICSolutions. Los servicios prepagados le permiten recibir llamadas telefónicas de los ABC a su número de teléfono validado, recibir teléfono interactivo de video (VIP)s y dejar mensajes de voz para los ABC.</p> <ul style="list-style-type: none">• Límite de gasto mensual de \$ 300• Máximo de \$ 100 por límite de transacción <p>ADMINISTRAR CUENTA DE LLAMADAS PREPAGADAS</p> <p>O llame al 888-506-8407</p> <p>Pagos aceptados</p>  <p>Ciros postales y cheques de caja también se aceptan por correo</p>	<p>Mensajería electrónica</p>  <p>Los amigos y familiares pueden comunicarse con los ABC a través del sistema electrónico de ICS Corrections sistema de mensajería, proporcionado a través de CorrLinks.</p> <p>Los amigos y familiares no pueden iniciar la comunicación por correo electrónico con ABC y deben esperar hasta que reciban un invitación con un código de identificación para configurar una cuenta.</p> <p>CÓMO REGISTRARSE PARA CORRLINKS</p> <p>GESTIONAR CUENTA DE MENSAJES PREPAGO</p> <p>Pagos aceptados</p>  <p>Giros postales y cheques de caja también se aceptan por correo</p>
<p>Servicios de cuenta de comunicaciones ABC</p> <p>El nuevo sistema de comunicación le permite agregar dinero a la cuenta de comunicaciones de ABC, que pueden usar para pagar los servicios de llamadas y tabletas. Los depósitos de la cuenta de comunicaciones de ABC se pueden hacer en línea en el enlace a continuación, en el quiosco del lobby, en el lugar de llegada o enviando un cheque certificado o giro postal a nuestra caja de seguridad a la dirección que se encuentra a continuación.</p>	<p>Servicios de cuenta fiduciaria</p> <p>ICS Corrections ofrece servicios de depósito en cuentas de fideicomiso, a través de nuestro socio de facturación Access Corrections. Los depósitos en la cuenta de fideicomiso se pueden hacer en línea usando el enlace a continuación, por teléfono, en un quiosco del lobby o en cualquiera de nuestras ubicaciones de financiación.</p>