# **INSTRUCCIONES DE CORRLINKS**

Tiene varias maneras de comunicarse con un AIC ODOC, incluido el sistema de mensajería electrónica de ICS Corrections proporcionado a través de CorrLinks.

#### ACEPTAR COMUNICACIONES DE UN AIC

Con el sistema de mensajería electrónica de ICS Corrections, no puede iniciar la comunicación por correo electrónico con un AIC, pero puede recibir una invitación con un código de identificación para configurar una cuenta.

1. Recibirá un mensaje generado por el sistema en su correo electrónico informándolo de que un AIC busca agregarlo a su lista de contactos para intercambiar mensajes electrónicos.

CorrLinks Adult In Custody: DENT, HARV... 8/19/2020 This is a system generated

2. Utilice el enlace proporcionado en el correo electrónico para ACEPTAR o BLOQUEAR a esta persona o a todos los AIC para que se ponga en contacto con usted a través de mensajería electrónica.

Este es un mensaje generado por el sistema que le informa que la persona mencionada anteriormente es un adulto bajo custodia (AIC) en el Departamento de Correcciones de Oregon que busca agregarlo a su lista de contactos para intercambiar mensajes electrónicos. No hay ningún mensaje de la AIC en este momento.

Puede ACEPTAR la solicitud de este AIC o BLOQUEAR a esta persona o a todos los AIC para que no lo contacten a través de mensajes electrónicos al



https://urldefense.com/v3/ http://www.corrlinks.com ;!!H7pChkig!oitDkPWUkUVBq4YzY4jyYWw6QECftqg320vS OVoLlbHJ7eNPA-Z52FWCBhZfNmhUepC2E4Y\$ . Para registrarse en CorrLinks, debe ingresar la dirección de correo electrónico que recibió este aviso junto con el código de identificación a continuación.

Dirección de correo electrónico: <u>bruce.wayne@icsolutions.com</u> Código de identificación: C77Y15WH Este código de identificación expirará en 10 días.

3. Debe registrarse con la dirección de correo electrónico que recibió este aviso junto con el código de identificación ubicado en el correo electrónico generado por el sistema.

Dirección de correo electrónico: bruce.wayne@icsolutions.com Código de identificación: C77Y15WH Este código de identificación expirará en 10 días.

4. Complete su registro y financie su cuenta completando los pasos descritos en las siguientes secciones.

#### **CONFIGURACIÓN DE SU CUENTA**

No puede iniciar una comunicación por correo electrónico con AIC, pero puede recibir una invitación con un código de identificación para configurar una cuenta.

1. Por favor, vaya a ICSCorrections.com y haga clic OREGON FRIENDS AND FAMILY.





2. En la parte superior de la página, haga clic En Español.



### Rates and Fees Available Services FAQ En Español

This site provides information on the contracted services thru ICS Corrections, Inc. supporting the Correctional Communication System (CCS) that serves the Adult in Custody (AIC) populations at the Oregon Department of Corrections facilities. This site explains how to communicate with ODOC - AICs along with information on how to set up, fund, and maintain those accounts that support the communication services for AIC's during their ODOC incarceration period.

Please use this weblink **Oregon Department of Corrections (ODOC)** to access the ODOC website which has related information.

3. Desplácese hasta Servicios disponibles y haga clic en **GESTIONAR CUENTA DE MENSAJES PREPAGO**.



#### 4. Haga clic en Español.



5. Si ya tiene una cuenta de CorrLinks, inicie sesión con su nombre de dirección de correo electrónico y contraseña. Si no tiene una cuenta de CorrLinks existente, haga clic en **Inscribirse** para crear una cuenta.

		CorrLinks
Inicio de sesión *Dirección de correo electrónico: *Contraseña:	Nuevos usuarios	<b>CorrLinks</b> es una forma para familiares y amigos de comunicarse con sus seres queridos encarcelados en prision. Establecido a través de una relación entre una agencia de correcciones y Advanced Technologies Group (ATG), este sistema permite a familiares y amigos a suscribirse servicio CorrLinks.
Inicio de sesión >>	Inscribirse >>	Solicitud de Bloqueo de Internos Iniciada Proceder >>
English Español		

6. Introduzca su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, contraseña y código de identificación del correo electrónico en la sección anterior. Marque la casilla que indica que tiene más de 18 años y que ha leído y está de acuerdo con los Términos y Condiciones, verifique que no es un robot y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Inscribirse				× 2	/			
Dirección de correo electrón	lico y contraseña	e l						
*Nombre:	Bruce		Please enter yo case of any fina	ur name as it app ancial transactions	ears on your cre (this includes a	dit card. It will be use n upgrade to a Prem	/d for verification ier Account).	in
*Apellido:	Wayne							
*Dirección de correo electrónico:	Bruce.wayne@icsol	utions.com						
*Escriba de nuevo la Dirección de correo electrónico:	Bruce.wayne@icsol	utions.com						
*Elija una contraseña:	•••••	Mínimo d	e 8 caracteres e i	ncluir al menos 1 c	carácter mayúsc	ulo, 1 carácter minús	culo, y 1 número	a.
*Escriba de Nuevo su contraseña:	•••••							
Código de identificación:	C77Y15WH	Si usted r	ecibió un mensaj	je de invitación, po	r favor, introduzc	a el código de docur	nento intification	en el correo
	electrónico.							
	Soy mayor de 18	años y he leído	y estoy de acuero	do con el <u>Términos</u>	<u>y condiciones</u>			
						🗸 I'm not a r	obot	
								O LET OLL

7. Consulta tu correo electrónico para ver tu enlace de verificación.



8. Después de hacer clic en el enlace del correo electrónico, continúa configurando tu cuenta introduciendo tu información de facturación, comprueba que no eres un robot y haz clic en **Siguiente**.

	Ð		<b>Corr</b> I ink	G
	100 Mar 100 - 100		ConLink	5
scribirse				
talles de Cuenta favor proporcione la información o s campos en rojo* son requeridos.	correcta y exacta como será usada para fact	uración, servicio de cliente y servic	ios de recuperación de contraseña.	
Direccion de correo electronico: *Nombre:	Bruce			
*Apellido:	Wayne			
*Dirección Linea 1:	1007 Mountain Drive			
Dirección Linea 2:	5			
*Ciudad:	Gotham			
*Pais:	United States	~		
*Estado:	New Jersey ~			
*Código Postal	07474			
*Teléfono (Día):	(234) 567 - 8901			
*Teléfono (Tarde):	(234) 567 - 8901			
			V I'm not a robot	reCAPTC Privacy - Ts
				Siguiente

## AÑADIR DINERO A TU CUENTA

Esto no envía dinero al AIC.

1. En el menú principal, haga clic en **Recargar Mi Cuenta**.



2. Ingrese su dirección de facturación y elija la cantidad de dinero que desea agregar a su cuenta. A continuación, haga clic en **Continuar**.

	D CorrLinks
Recargar mi Cuenta	
Recarga el saldo de mi cuenta para e	enviar mensajes a los reclusos. Esto no envía dinero a los reclusos.
Los campos en rojo* son requeridos	
*Nombre:	Bruce
*Apellido:	Wayne
*Dirección Linea 1:	1007 Mountain Drive
Dirección Linea 2:	
*Ciudad:	Gotham
*Pais:	United States ~
*Estado:	New Jersey 🗸
*Código Postal:	07474
Saldo de Cuenta Actual:	\$0.00
*Cantidad:	\$10.00 ~
Cuota de Transacción:	\$0.00
Total de los impuestos de ventas:	\$0.00
Carga total:	\$10.00
Saldo después de recargar:	\$10.00
	Continuar Cancelar

3. Introduzca la información de su tarjeta y haga clic en **Añadir fondos**.

	D		Contra	
			Corr	LINKS
			1	X
cargar mi Cuenta				
.os campos en rojo* son requeridos.				
Monto de la Transacción:	\$10.00			
Nombre:	Bruce			
Apellido:	Wayne			
Dirección Linea 1:	1007 Mountain Drive			
Dirección Linea 2:				
Ciudad:	Gotham			
Estado:	New Jersey			
Código Postal:	07474			
*Tarjeta de crédito:	~	7		
*Número de Tarjeta:				
*Vencimiento:	~/ ~			
*CVV2:	¿que es esto?	s/AdvTocGrp		
or lavor note: el cargo aparecera e	n su tarjeta de credito como CorrLinks	siauviecorp		
	And the second second			
	Anadir fondos Ca	incelar		

4. Cuando haya recargado correctamente su cuenta, aparecerá una confirmación de diálogo. Haga clic en **Volver a la página principal**.

	1 miles	CorrLinks
	and the second s	X2X
Recargar mi Cuenta		
Resultado de la transacción: Su cuenta disponibles en tu cuenta.	se ha recargado correctamente. Tienes \$10.00	
	Olver a la página principal	

#### **ENVIAR MENSAJES**

Debe tener fondos en su cuenta para enviar mensajes.

1. En el menú principal, haga clic en **Buzón**.



2. Para enviar un mensaje, haga clic en **Nuevo Mensaje**.



3. Haga clic dentro el **A** campo y seleccione el AIC que desea al mensajey, a continuación, haga clic en **OK**.

	Ð			<b>Corr</b> Links	-
Nuevo Mensaje	*A: Haga	clic aquí para agregar des	tinatarios		
	*Sujeto: Enviar *Mensaje:	Dirección DENT HARVEY (00007702)	Agencia OR Borrar OK	Costo \$0.25	
				Enviar Guardar	.si Cancelar

4. Rellene la línea de asunto y escriba su mensaje. Si desea guardar el borrador y volver a su mensaje, haga clic en **Guardar**.

Tus mensajes guardados estarán disponibles durante 30 días.

	19		/	1
		Corr	Links	
		Kar	~	
Nuevo Mensaje				
*A:	DENT HARVEY (00007702);			-
Costo de mensaje:	\$0.25			
Saldo Actual:	\$10.00			
Saldo después de enviar:	\$9.75			
*Sujeto:	La prueba - enviar un mensaje a Harvey			
*Mensaje:	Hola Harvey,			
	le envio este mensaje. Espero que reciba este mensaje.			
	Gracias, Bruce			
				1.53
				<b>O</b>
			_	
		Enviar	Guardar	Cancelar

5. Para ver los borradores guardados, haga clic en **Mensaje Preliminar** desde el Buzón.





Regresar al Menú Principal

6. Haga clic en el mensaje que desea editar.

	2	CorrLinks	_
	-	X=X	
ensaje Preliminar			
echa de Inicio: 12/08/2020 Teleorar	cha final: 26/08/2020 Katualización		
	Sujeto	Fecha Guardada	
HARVEY DENT (00007702)	La prueba - enviar un mensaje a Harvey	26/08/2020 03:22:54 p. m.	Editar

7. Cuando el mensaje esté listo para enviar, haga clic en **Enviar**.

	D CorrLinks
Mensaje Preliminar	
*A:	DENT HARVEY (00007702);
Costo de mensaje:	\$0.25
Saldo Actual:	\$10.00
Saldo después de enviar:	\$9.75
*Sujeto:	La prueba - enviar un mensaje a Harvey
*Mensaje:	Hola Harvey, Te envio este mensaje. Espero que reciba este mensaje. Gracias, Bruce
	Envíar Guardar Borrar Cancolar

8. Para ver los mensajes enviados, haga clic en Mensajes Enviados desde el Buzón.



9. Haga clic en Leer junto a un mensaje enviado para revisar su contenido.

The second		CorrLin	ks
Mensajes Enviados		(A)	
*Fecha de Inicio: 15/07/2020 *Fec Borrar	cha final: 26/08/2020 🔀 Actualización		
	Sujeto	Fecha de Envio	
HARVEY DENT (00007702)	La prueba - enviar un mensaje a Harvey	26/08/2020 04:19:42 p. m.	Leer

#### Los mensajes se pueden ver durante 30 días.

#### **SENDING PHOTOS**

Debe tener fondos en su cuenta para enviar fotos.

1. En el menú principal, haz clic en **Fotos**.



2. Para cargar una foto para enviar, haga clic en **Subir nuevos fotos**.

	79	CorrLinks
		Xax
Subir nuevos fotos     Enviar un foto para un preso		
Ver fotos enviados recientemente		
Ver fotos subidos		
		Volver al menú principal

3. Haga clic en **Browse** y seleccione una foto para cargarla desde su ordenador.

		X		Co	<b>r</b> Links	
Subir nuevos fo	tos					
	*Archivo: Browse *Subtitulo:	No file selected.				
Retire selecciones		(Má	ximo de 7 archívos a la vez)			Añadir

4. Escriba un título para la foto y haga clic en **Añadir**.

Repita los pasos 3 y 4 para agregar más fotos. Puede cargar hasta siete archivos a la vez.

		CorrLinks
	-	X2X
Subir nuevos fotos		
*Ai	chivo: Browse Hello.jpg	
*Sub	título: Hola	117
		Añadir
Retire selecciones	(Máximo de 7 archivos a la v	vez)

5. Seleccione las fotos que desea compartir y haga clic en **Subir**.

	S			1		Corr	Links	
-						-		
Subir .	nuevos foto	s						
		*Archivo:   *Subtítulo:	Browse No file	selected.				
								Añadir
Retire s	elecciones			(Máx	timo de 7 archivos a la vez)			
	Nombre del f	oto		Subtítulo				
	Hello.jpg			Hola				
							Subir	Cancelar

6. Cuando haya cargado correctamente sus fotos, aparecerá una confirmación de diálogo. Haga clic en **OK**.

		Corr	Links
Subir nuevos totos			
*Archivo: *Subtitulo:	Browse No file selected.	La carga de fotos completa.	
Relire selecciones	(Máximo de 7 archivos a la	ок	Añadir
Nombre del foto	Subtitulo		
		1	Subir Cancelar

7. Para enviar una foto cargada o varias fotos, haga clic en **Enviar un foto para un preso**.



9. Elija una foto para enviar y haga clic en **Seleccionar**.



10. Para agregar la foto seleccionada al mensaje, haga clic en **Añadir**.

Repita los pasos 8, 9 y 10 para agregar más fotos.

		CorrLinks
Enviar foto		
Helo Retire selecciones	*Para: DENT HARVEY (00007702) *Foto: Elegir foto Hello.jpg *Subtitulo: Hola	~ Añadir
Nombre del archivo	Subtitulo	Costo

11. Seleccione las fotos que desea enviar y haga clic en **Enviar**.

		1	CorrLinks
Envia	r foto		Xax
		*Para: DENT HARVEY (0000770 *Foto: Elegir foto	2)
		"Subtituio:	Añadir
Retire s	elecciones		
	Nombre del archivo Hello.jpg	Hola	Costo \$0.25
			Saldo actual: \$9.25
			Saldo después de enviar: \$9.00
			Enviar Cancelar

12. Puedes ver las fotos cargadas y enviadas desde tu buzón haciendo clic **en Ver fotos enviadas recientemente** o **Ver fotos subidos**.



#### SUSCRIBIRSE PARA PRIMERA CUENTA

**No se requiere una Cuenta Premier.** Puede optar por comunicarse utilizando la aplicación del navegador sin cargos adicionales. Una Cuenta Premier le permite recibir alertas en tiempo real de mensajes de sus seres queridos, puede retener sus mensajes durante 60 días en lugar de 30 días, usar la aplicación móvil y otros beneficios. **Una Cuenta Premier cuesta \$6.00 por año y no es necesaria. Puede utilizar la aplicación del navegador sin cargos adicionales.** 

1. En el menú principal, haga clic en **Cuenta Premier**.



2. Para iniciar la prueba gratuita de 14 días, haga clic en **Prueba Gratuita**.

Actualiza a Cuenta Premier  • Manténgase en contacto con sus seres queridos con alertas en tiempo real. Recibir políficaciones immediatas de inserción en el dispositivo cada vez que	Los campos en rojo* son requeridos. Nueva Membresia Premier: ?	25/08/2020 hasta 24/08/2021	
<ul> <li>reciba un nuevo mensaje!</li> <li>Elimina el inicio de sesión en un dispositivo móvil!</li> <li>Los mensajes a su buzón descarga automáticamente y están disponibles en el dispositivo local para un acceso más rápido!</li> <li>Los mensajes leídos anteriormente son en su bandeja de entrada y no es necesario volver a descargar!</li> <li>Guarde sus mensajes durante 60 días, en vez de 30!</li> <li>Propios múltiples dispositivos móviles? Conecte hasta 3 de sus dispositivos móviles (teléfonos, tabletas, etc) a su cuenta!</li> <li>Elimina Captcha sobre la aplicación móvil - tan difícil de leer proceso de verificación!</li> <li>Nativo iPhone™/iPad™ y Android™ aplicaciones disponibles para una experiencia de usuario más rica.</li> <li>Una cuenta Premier sólo cuesta \$ 6,00 por año. Eso es sólo \$ 0.50 por mes! Aprovecha esta oferta hoy.</li> <li>iPhone y iPad son marcas comerciales de Apple Inc.</li> <li>Android aplicación requiere Android 2.3 o superior. Android es una marca comercial de Google Inc.</li> </ul>	"Nombre : "Apellido: "Dirección1: Dirección2: "Ciudad: "País: "Estado: "Código Postal: Cantidad por actualización: Cuota de Transacción: Impuesto a las ventas totales; Carga total; s	United States	→
Pruébalo gratis durante 14 días: Prueba Gratuita		Continuar	Cancelar

3. Para actualizar a una cuenta Premier anual, introduce tu información de facturación y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

<ul> <li>Manténgase en contacto con sus seres queridos con alertas en tiempo real. Recibir notificaciones inmediatas de inserción en el dispositivo cada vez que reciba un nuevo mensaje!</li> <li>Elimina el inicio de sesión en un dispositivo móvil</li> <li>Los mensajes a su buzón descarga automáticamente y están disponibles en el dispositivo local para un acceso más rápido!</li> <li>Los mensajes leidos anteriormente son en su bandeja de entrada y no es</li> </ul>	Actual Membresia Premier: 25/08/2020 Los campos en rojo* son requeridos. Nueva Membresia Premier: *Nombre : *Apellido: *Dirección1:	0 hasta 08/09/2020 09/09/2020 hasta 08/09/2021 Bruce Wayne 1007 Mountain Drive	
necesario voiver a descargan Guarde sus mensajes durante 60 días, en vez de 30! Propios múltiples dispositivos móviles? Conecte hasta 3 de sus dispositivos móviles (teléfonos, tabletas, etc) a su cuenta! Elimina Captcha sobre la aplicación móvil - tan difícil de leer proceso de verificación! Nativo IPhone™/IPad™ y Android™ aplicaciones disponibles para una experiencia de usuario más rica. Una cuenta Premier sólo cuesta 5 6,00 por año. Eso es sólo \$ 0.50 por mesl Aprovecha esta oferta hoy. IPhone y IPad son marcas comerciales de Apple Inc. Android aplicación requiere Android 2.3 o superior. Android es una marca comercial de Google Inc.	Dirección2: "Ciudad: "Pais: "Estado: "Código Posta! Cantidad por actualización: Cuota de Transacción: Impuesto a las ventas totales: Carga total:	Gotham           United States           New Jersey           07474           \$6.00           \$0.00           \$6.00           \$6.00	~

#### **INSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE TEXTO**

**No se requiere servicio de texto.** Los costos van desde \$6.00 por mes a \$36.00, sin embargo, puede usar la aplicación del navegador sin cargos adicionales. Si ya se ha suscrito a la Cuenta Premier opcional y utiliza la aplicación gratuita para teléfonos inteligentes CorrLinks, no se registre en Servicios de texto, ya que ya tiene la mejor solución. **Tanto la Cuenta Premier como los Servicios de Texto son opcionales y puede utilizar la aplicación del navegador sin cargos adicionales.** 

1. En el menú principal, haga clic en **Servicio de Texto**.



2. Seleccione su operador de telefonía e introduzca su número de teléfono y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

	CorrLinks	2
Administrar cuenta de SMS - Verificar		
<ul> <li>Manténgase en contacto con sus seres queridos sin necesidad de iniciar sesión en su cuenta de CorrLinks.</li> <li>¡Reciba mensajes de texto a su dispositivo inmediatamente cada vez que su cuenta reciba un nuevo mensaje!</li> <li>Recibe hasta 1000 caracteres de su mensaje.</li> <li>Los costos van desde § 6 / mes hasta § 36 / año.</li> <li>Tenga en cuenta: si ya se ha registrado en la Cuenta Premier y utiliza la aplicación de teléfono gratuita CorrLinks (iOS y Android), entonces ya tiene una mejor solución.</li> </ul>	Los campos en rojo* son requeridos. *Nombre de la compañía: AT&T v *Número de teléfono: (234) 567 - 8901 Siguiente Cancelar	~

3. Introduzca el código de verificación que recibió a través de SMS y haga clic en **Siguiente**.

	CorrLinks
Manage SMS Account - Activate	
<ul> <li>Stay in contact with your loved ones without logging into your CorrLinks account.</li> <li>Receive immediate text messages to your device every time your account receives a new message!</li> <li>Receive up to 1000 characters of your message.</li> <li>Costs range from \$6/month up to \$36/year.</li> <li>Please note: If you have already signed up for the Premier Account and use the free CorrLinks smartphone app (iOS and Android), then you already have a better solution.</li> </ul>	Fields in red* are required.  *Please enter Verification Code:  Next Cancel

4. Introduce tu información de facturación y marca las casillas correspondientes y, a continuación, haga clic en **Next**.

	to tot		
inistrar cuenta de SMS: cargo			
Manténgase en contacto con sus seres queridos sin necesidad de iniciar sesión en su cuenta de CorrLinks. ¡Reciba mensajes de texto a su dispositivo inmediatamente cada vez que su cuenta reciba un nuevo mensaje!	Los campos en rojo* son requeridos.		
Recibe hasta 1000 caracteres de su mensaje.	*Nombre de pila: Bruce		
Los costos van desde \$ 6 / mes hasta \$ 36 / año.	*Apellido: Wayne		
utiliza la aplicación de teléfono gratuita CorrLinks (iOS y Android),	*Dirección Línea 1: 1007 Mountain Drive		
entonces ya tiene una mejor solución.	Dirección Línea 2:		
	*Ciudad: Gotham		
	*Pais: United States 🗸 🗸		
	*Estado: New Jersey 🗸		
	*Código postal: 07474		
	Período de inscripción:  Mensual O Trimestral O Anual		
	Cuota de inscripción: \$6.00		
	Impuesto total de venta: \$0.00		
	Carga total: \$6.00		
	Acepto el servicio de texto CorrLinks Términos y Condiciones.		
	Marque la casilla si desea obtener los primeros 1000 caracteres del correo electrónico. Por defecto, obtendrás los primeros 150 caracteres del mensaje en texto.		
	▼ ≛∆utorizo e Corrl inke e cerner miteriata de crédito por servicio de texto. El cerno		